



Directives
générales

**Arrimage
des charges et
questions liées
VPK Paper**

Version 1.0



01	Avant-propos	p. 03
02	Équipements	p. 04
03	Responsabilités	p. 07
04	Dispositions particulières en matière de sécurité alimentaire (BPF)	p. 09
05	Consignes de sécurité	p. 10
06	Procédure d'arrivée	p. 12
07	Méthodes de chargement	p. 14
08	Méthode de placement des tapis antidérapants	p. 24
09	Administration	p. 26
10	Heures d'ouverture	p. 27
11	Portes d'accès	p. 28
12	Explication des abréviations	p. 30
13	Certifications	p. 31
14	Coordonnées	p. 32
15	Droit d'auteur	p. 32

01. Avant-propos

L'arrimage des charges joue un rôle important dans les processus d'envoi quotidiens et garantit le transport sécurisé des marchandises sur la route. Ce manuel vise à fournir à toutes les personnes impliquées dans le processus de chargement des explications précises sur la manière dont une charge doit être arrimée. Il énumère également les conditions supplémentaires auxquelles les camions transportant du papier doivent se conformer.

Ce manuel a été rédigé en tenant compte des normes suivantes :

- **Norme EN 12195-1: 2010** : Dispositifs d'arrimage des charges à bord des véhicules routiers - Sécurité - Partie 1 : Calcul des forces de retenue
- **Norme EN 12641-2** : Unités de transport intermodal et véhicules utilitaires - Bâches - Partie 1 : Exigences minimales
- **EN 12642** : 2007, norme code L : Arrimage des charges à bord des véhicules routiers - Structure de la carrosserie des véhicules utilitaires - Exigences minimales
- **Norme EN 12195-2 partie 2** : Dispositifs d'arrimage des charges sur véhicules routiers
- **Norme EN 12640** : Arrimage des charges à bord des véhicules routiers

Les instructions décrites ci-dessous ne s'appliquent qu'à l'arrimage des charges dans les camions fermés à rideaux coulissants et au chargement par blocage de conteneurs. Cette méthode prescrite assure la résistance de la charge aux forces suivantes :

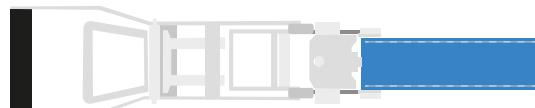
- Arrêt d'urgence en marche avant - 0,8 g en marche avant
- Arrêt en marche arrière - 0,5 g en marche arrière
- Forces latérales - 0,5 g dans les deux directions
- Courbe en S - 0,5 g dans les deux directions
- Force vers le haut 1,0 g
- Force vers le bas 1,0 g



02. Équipements

Les éléments suivants sont nécessaires à l'arrimage :

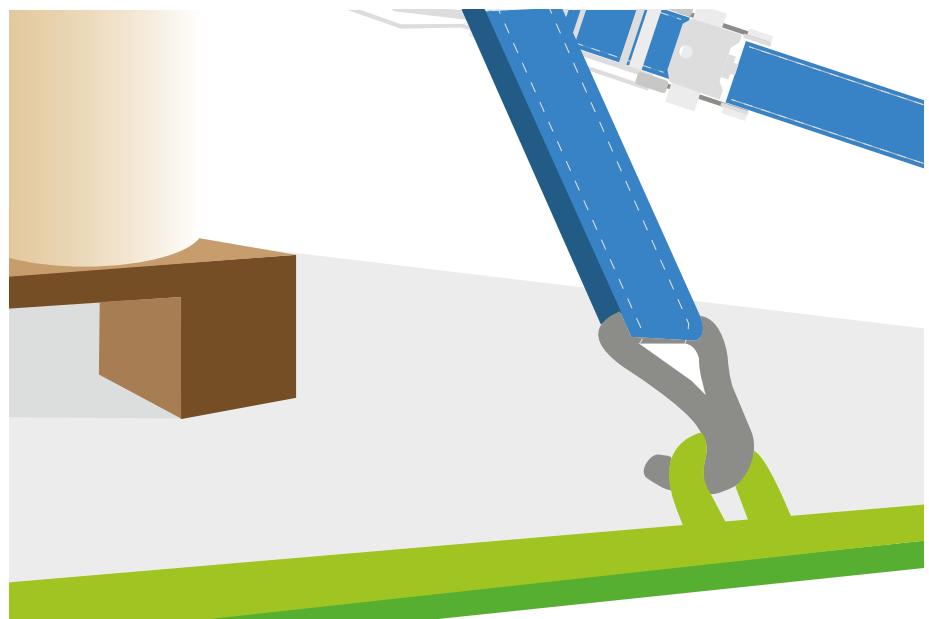
- 12 sangles d'arrimage en deux parties non abimées avec cliquets, avec une force de tension minimale STF = 500 daN et une force de traction minimale LC = 5000 daN.



- 24 coins de protection avec profil d'angle arrondi en plastique adaptées aux sangles d'arrimage (voir exemple ci-dessous).



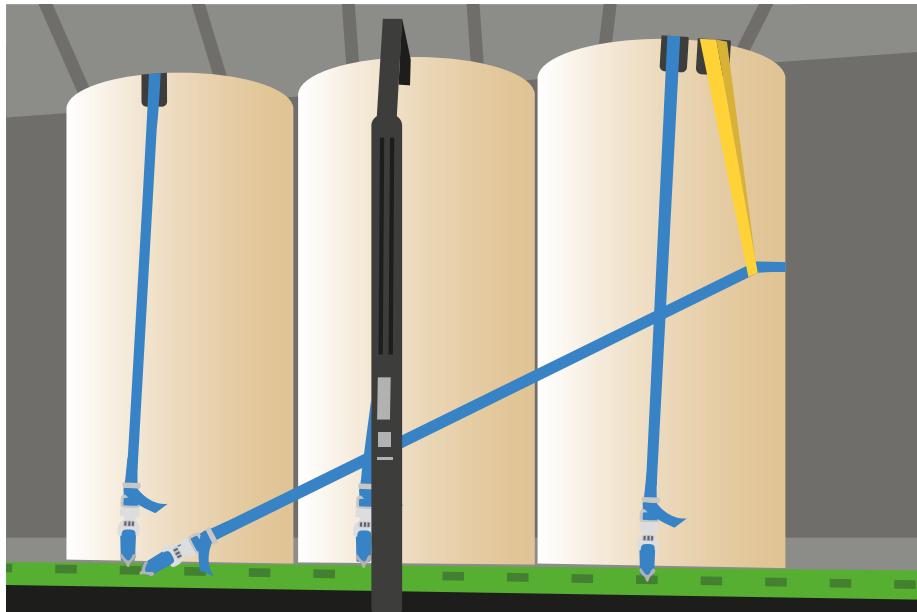
- Camion équipé de points d'arrimage selon la norme EN 12195-2.



- Tapis antidérapants adéquats pour l'arrimage de charges : (Longueur X largeur X épaisseur)
 - tapis antidérapants d'une dimension minimale de 300 x 300 x 8 millimètres et d'un facteur de friction minimal de μ égal à 0,6
 - tapis antidérapants d'une dimension de 1400 x 150 x 8 millimètres et d'un facteur de friction minimal de μ égal à 0,6
 - Ou rouleaux de tapis antidérapants adéquats d'une dimension de 5000 x 150 x 8 millimètres et d'un facteur de friction minimal de μ égal à 0,6



- 1 sangle de levage pour l'arrimage antirebonds - à utiliser pour les charges qui ne sont pas bloquées contre le hayon avant de la semi-remorque. Dimensions : 4 mètres de circonférence et une SWL minimale de 2000 kg.



L'arrimage sanglé à l'aide de noeuds ou la pose croisée de 2 sangles d'arrimage sur la première bobine ne sont pas autorisés comme alternatives !

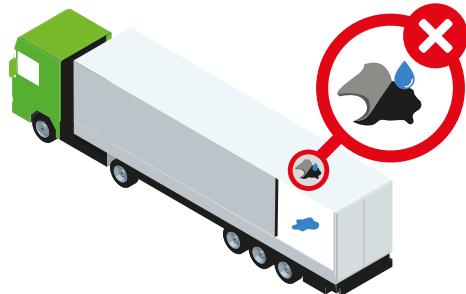
03. Responsabilités

Entreprise de transport

- L'entreprise de transport doit prendre les mesures nécessaires pour maintenir les marchandises qui lui sont confiées en parfaite condition pendant le transport.
- En outre, l'entreprise de transport fournit tous les équipements nécessaires pour satisfaire aux exigences de l'arrimage (voir le chapitre sur les équipements).
- Chaque semi-remorque est équipée d'un hayon avant d'une capacité de blocage minimale de 5000 daN conformément à la norme EN 12642 : 2007, code L.
- Le plateau de la semi-remorque doit être suffisamment solide pour supporter un chariot élévateur à fourche (5,5 t) et la charge (3,5 t au maximum).
- Bâche et fond étanches.
- Berces amovibles ou mobiles.
- Hauteur intérieure semi-remorque = hauteur de la bobine + 20 cm.

Chauffeur de poids lourds

- L'arrimage des marchandises ainsi que la pose des tapis antidérapants et le nettoyage du plateau de chargement relèvent de la responsabilité du chauffeur poids lourds !
- Le plateau de chargement doit être lisse, propre, sec, pas abîmé et sans odeurs étrangères marquées.
- Le fond doit être exempt de tout type de pollution, comme la poussière, les échardes, les copeaux, etc.
- La semi-remorque doit être conforme aux BPF (voir chapitre sur la sécurité alimentaire).
- En fonction du nombre de bobines à charger, le chauffeur devra déterminer la distance entre le hayon avant et la première bobine en fonction de la charge correcte par essieu !
- Le chauffeur suit les consignes de sécurité sur le site (voir point 5).



- Odeur
 - La semi-remorque ne doit pas dégager d'odeurs.
- Pièces mécaniques
 - Les portes, mécanismes de verrouillage, battants et serrures doivent tous être en bon état et permettre de fermer complètement l'espace de chargement.

Toute semi-remorque jugée non conforme sera rejetée par VPK Paper

04.

Dispositions particulières en matière de sécurité alimentaire (BPF)

- Le papier sera utilisé par nos clients pour la fabrication d'emballages susceptibles d'entrer en contact avec des denrées alimentaires. Nous devons veiller à ce qu'aucune contamination (biologique, chimique, physique) ne se produise pendant le transport.
- Pendant le transport des bobines de papier, il est strictement interdit d'avoir d'autres charges à bord de la semi-remorque. Toute semi-remorque contenant d'autres marchandises sera rejetée.
- Il faut vérifier que les semi-remorques réservées n'ont pas été éventuellement contaminées (par exemple, contamination du plateau par un produit chimique).



05. Consignes de sécurité

Le port d'une veste fluorescente est obligatoire



Le port de chaussures de sécurité avec embouts en acier est obligatoire



La vitesse est limitée à 10 km/h sur le site de l'entreprise



Il est interdit de fumer sur le site de l'entreprise



Les chauffeurs poids lourds et les passagers ne doivent pas quitter la cabine du camion pendant les opérations de chargement et/ou de déchargement



Le déchargement des balles de déchets de papier au moyen d'un fond mouvant (« walking floor ») n'est autorisé que si la semi-remorque est équipée d'une commande à distance



Il est interdit de faire du feu



Les boissons alcoolisées ne sont pas autorisées



Il est interdit de commencer les opérations de chargement et/ou de déchargement tant que le chauffeur n'est pas dans sa cabine (excepté semi-remorque walking floor)



Utilisation d'une escabeille, d'une perche et/ou d'une échelle obligatoire



Procédure d'arrivée

Inbound (chargement et déchargement des déchets de papier)

Enregistrement obligatoire

En arrivant sur la zone de déchargement, enregistrez-vous toujours à l'accueil. Respectez toujours les instructions du site et garez-vous uniquement sur les places de parking prévues à cet effet.

Ouverture de la semi-remorque après attribution de l'emplacement

Le chauffeur doit ouvrir les deux côtés de sa semi-remorque dès qu'il arrive à la zone de déchargement.

Attente dans la cabine pendant le chargement et le déchargement

Le déchargement des marchandises peut être particulièrement dangereux. Éloignez-vous toujours des chariots élévateurs et des engins en marche, ne quittez pas la cabine conducteur sans autorisation et essayez d'établir un contact visuel pour éviter de vous exposer et d'exposer les autres à des risques.

Nettoyage du camion

Après le déchargement des marchandises, le chauffeur doit obligatoirement essuyer le camion avant de quitter la zone de déchargement.

Exigences supplémentaires

Nous attendons des chauffeurs poids lourds qu'ils comprennent l'une des langues suivantes :

- Néerlandais
- Français
- Anglais
- Allemand

Si ce n'est pas le cas et que les instructions ne sont pas correctement comprises et/ou appliquées, VPK Paper refusera au chauffeur l'accès au site de VPK.

Outbound (chargement et déchargement des marchandises)

Enregistrement obligatoire

En arrivant sur la zone de chargement, enregistrez-vous toujours à l'accueil. Respectez toujours les instructions du site et garez-vous uniquement sur les places de parking prévues à cet effet.

Ouverture de la semi-remorque après attribution de l'emplacement + inspection de la remorque

La semi-remorque doit être inspectée par le chargeur avant le chargement des marchandises. Le but de l'inspection est de s'assurer que la charge est reçue sans dommages et qu'elle est conforme aux exigences BPF.

Attente dans la cabine pendant le chargement et le déchargement

Le chargement des marchandises peut être particulièrement dangereux. Éloignez-vous toujours des chariots élévateurs et des engins en marche, ne quittez pas la cabine conducteur sans autorisation et essayez d'établir un contact visuel pour éviter de vous exposer et d'exposer les autres à des risques.

Contrôle des marchandises

Le chauffeur poids lourds doit toujours effectuer une inspection visuelle de l'état des marchandises après le chargement. S'il constate des dommages, il convient de les prendre en photo lorsque le chargement est encore sur le véhicule. Il faut également en prendre note sur les documents de transport. Toute différence entre le nombre d'unités reçues et la lettre de voiture doit être signalée à VPK Paper.

Arrimage des marchandises

La charge doit être protégée contre le glissement et le basculement grâce à un arrimage à l'aide de sangles d'arrimage. La fixation doit être effectuée de manière à ce que les matériaux utilisés pour l'arrimage n'endommagent pas la charge.

(Voir chapitre méthodes de chargement)

Signature des documents

Le chauffeur poids lourds s'engage à remplir et à signer correctement tous les documents remis, tels que :

- La CMR
- La feuille d'enregistrement
- La note d'expédition

Exigences supplémentaires

Nous attendons des chauffeurs poids lourds qu'ils comprennent l'une des langues suivantes :

- Néerlandais
- Français
- Anglais
- Allemand

Si ce n'est pas le cas et que les instructions ne sont pas correctement comprises et/ou appliquées, VPK Paper refusera au chauffeur l'accès au site de VPK.

07. Méthodes de chargement

Chargement vertical de bobines de papier bloquées en ligne

Méthode

Les bobines de papier sont placées sans espace intermédiaire à partir du hayon avant.

- a. Deux tapis antidérapants par bobine placés (de manière visible) dans le sens de la longueur du côté externe sous la bobine (voir point 8)
- b. Deux coins de protection par bobine
- c. Chaque bobine doit toujours être ancrée à l'aide d'une sangle d'arrimage
- d. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- e. Les bobines doivent être chargées bloquées (voir dessin ci-dessous)
- f. La dernière bobine est sécurisée à l'aide d'un troisième tapis antidérapant à l'arrière



Chargement vertical de bobines de papier NON bloquées en ligne

Méthode

Les bobines de papier sont placées verticalement avec un espace intermédiaire entre le hayon avant et la première bobine (= charge NON bloquée, voir le dessin ci-dessous).

- a. Deux tapis antidérapants par bobine placés (de manière visible) dans le sens de la longueur du côté externe sous la bobine (voir point 8)
- b. Deux coins de protection par bobine
- c. Chaque bobine doit toujours être ancrée à l'aide d'une sangle d'arrimage
- d. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- e. La première bobine doit être fixée selon un arrimage antirebonds à l'aide d'une sangle de levage supplémentaire
- f. La dernière bobine est sécurisée à l'aide d'un troisième tapis antidérapant à l'arrière

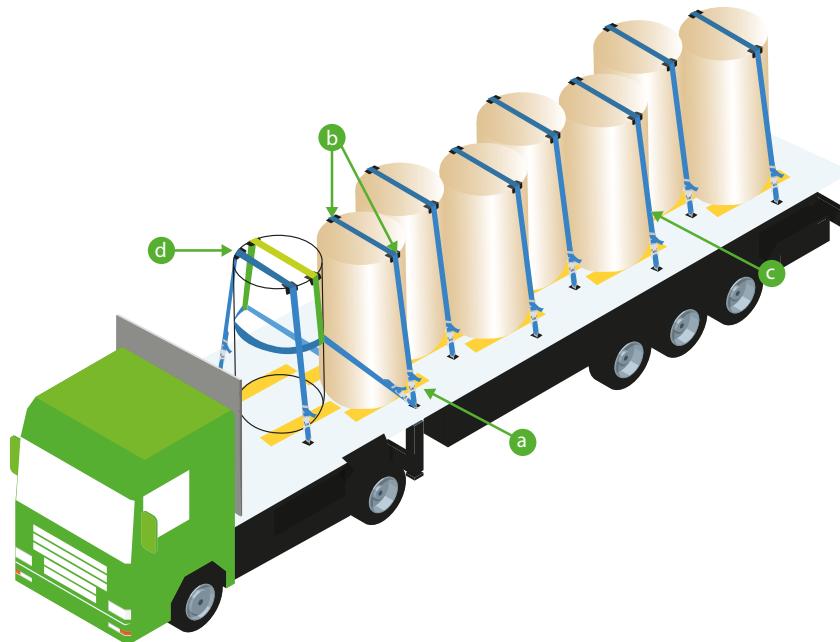


Chargement vertical de bobines de papier NON bloquées en quiconque

Méthode

Les bobines de papier sont placées verticalement avec un espace intermédiaire entre le hayon avant et la première bobine.

- a. Deux tapis antidérapants par bobine placés (de manière visible) dans le sens de la longueur du côté externe sous la bobine (voir point 8)
- b. Deux coins de protection par bobine
- c. Chaque bobine doit toujours être fixée à l'aide d'une sangle d'arrimage
- d. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- e. Les bobines doivent être chargées bloquées (voir dessin ci-dessous)
- f. La dernière bobine est sécurisée à l'aide d'un troisième tapis antidérapant à l'arrière
- g. La première bobine doit être fixée selon un arrimage antirebonds à l'aide d'une sangle de levage supplémentaire



Chargement vertical de bobines de papier bloquées en quiconque

Méthode

Les bobines de papier sont placées sans espace intermédiaire et décalées à partir du hayon avant.

- a. Deux tapis antidérapants par bobine placés (de manière visible) dans le sens de la longueur du côté externe sous la bobine (voir point 8)
- b. Deux coins de protection par bobine
- c. Chaque bobine doit toujours être fixée à l'aide d'une sangle d'arrimage
- d. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- e. Les bobines doivent être chargées bloquées (voir dessin ci-dessous)
- f. La dernière bobine est sécurisée à l'aide d'un troisième tapis antidérapant à l'arrière



Chargement vertical de bobines de papier bloquées en ligne et décalées

Méthode

Les bobines de papier sont placées sans espace intermédiaire et décalées à partir du hayon avant.

- a. Deux tapis antidérapants par bobine placés (de manière visible) dans le sens de la longueur du côté externe sous la bobine (voir point 8)
- b. Deux coins de protection par bobine
- c. Chaque bobine doit toujours être fixée à l'aide d'une sangle d'arrimage
- d. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- e. Les bobines doivent être chargées bloquées (voir dessin ci-dessous)
- f. La dernière bobine est sécurisée à l'aide d'un troisième tapis antidérapant à l'arrière

Chargement de palettes côte à côte ou décalées

Méthode

Les palettes sont empilées sur 2 hauteurs et placées côte à côte ou décalées.

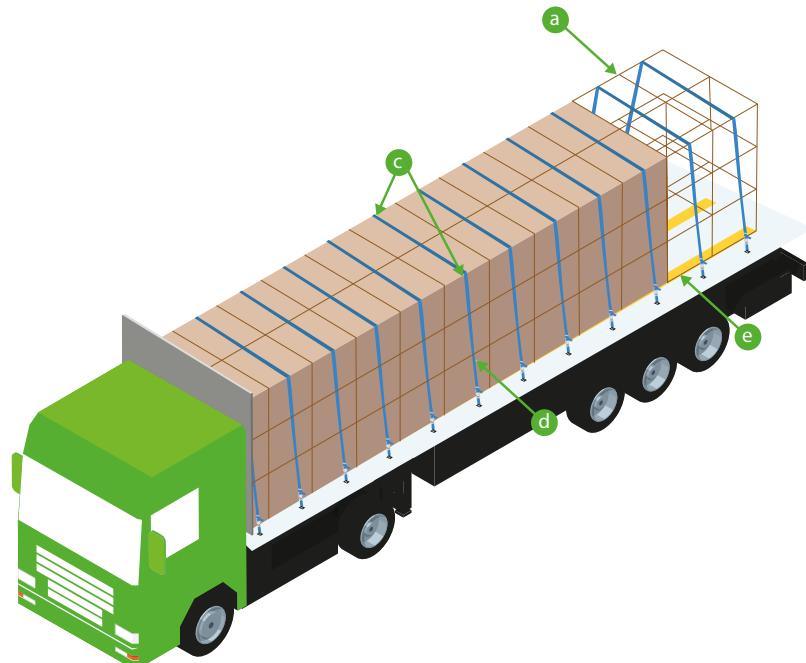
- a. Les palettes doivent TOUJOURS être arrimées à l'aide d'une sangle d'arrimage par pile de palettes
- b. Deux coins de protection par pile de palettes sur toute la largeur du camion
- c. La force de tension doit être d'au moins 500 daN
- d. Elles doivent être chargées bloquées (voir dessin ci-dessous)



Chargement des balles de déchets de papier

Méthode

- a. Ils doivent toujours être chargés bloqués (voir dessin ci-dessous)
- b. Charger uniquement des piles complètes
- c. Pas de coins de protection nécessaires
- d. Sangles d'arrimage requises pour toutes les balles de déchets de papier (*)
- e. Deux tapis antidérapants par balles de papier empilées



(*) Remarque : La méthode de chargement ci-dessus ne s'applique pas aux semi-remorques « walking floors » et aux camions équipés d'un certificat TUV.

VPK Paper vous remettra la fiche d'enregistrement des déchets nécessaire pour le transport de déchets de tiers en tant que transporteur.

Chargement de conteneurs

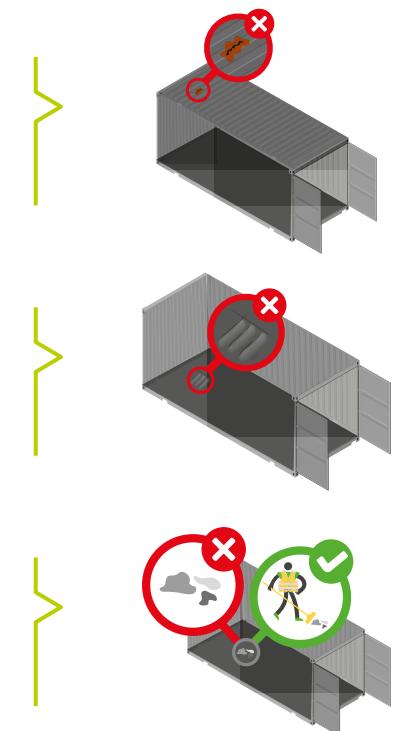
Inspection du conteneur

Les exigences de qualité pour les conteneurs sont basées sur les critères d'inspection UCIRC (Unified Container Inspection and Repair Criteria) établis par la Chambre internationale de la marine marchande. Outre ces instructions, les exigences propres au secteur doivent également être prises en compte lors de l'acceptation d'un conteneur.

Le but de l'inspection est de s'assurer que la charge soit reçue sans dommages par le destinataire, mais aussi qu'elle soit conforme aux exigences AEO en matière de sûreté et de sécurité de la chaîne d'approvisionnement. La législation en matière de BPF s'applique également au chargement d'un conteneur.

Il est interdit de charger un conteneur non inspecté

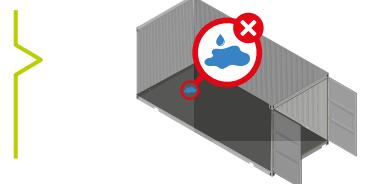
Les éléments suivants doivent être contrôlés par le cariste avant de charger le conteneur :



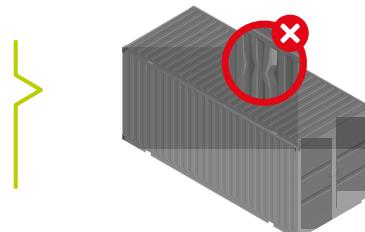
Pas de clous ou de vis qui dépassent dans le sol



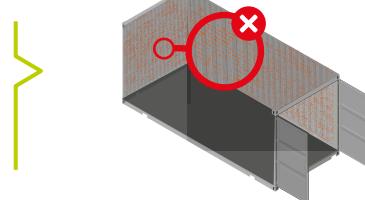
Pas de liquides au sol



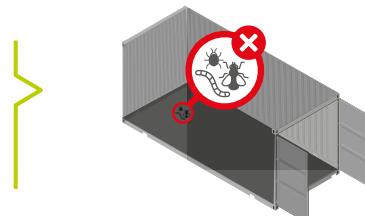
Pas de dommages sur les murs



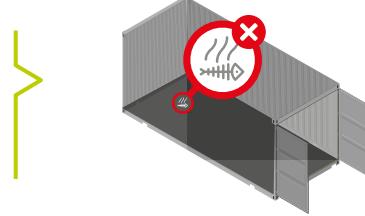
Pas de rouille ou de moisissure à l'intérieur du conteneur



Pas d'insectes à l'intérieur du conteneur



Pas d'odeur étrangère à l'intérieur du conteneur



Chargement de conteneurs bloqués

Lorsque le conteneur est chargé en blocage, c'est la structure de la carrosserie qui sert d'arrimage. La structure de la carrosserie absorbe les forces dynamiques survenant pendant le trajet. Cela signifie : Il n'est pas nécessaire d'utiliser d'autres éléments d'arrimage de charge pour les chargements en blocage.

VPK Paper utilise des conteneurs de 40 pieds.

Dimensions :

- Longueur : 12,02 m
- Largeur : 2,35 m
- Hauteur : 2,39 m
- Capacité utile = 67,7 m³

Les configurations suivantes peuvent être chargées en blocage :

Hauteur (mm)	1050	1300	1500	1650	1800	1850	2000
Ø 1450	11	11	11	11	11	10	10
Ø 1400	11	11	11	11	11	10	10
Ø 1350	12	12	12	12	12	12	12
Ø 1250	14	14	14	14	14	14	13



bloque où toutes les bobines sont chargées décalées



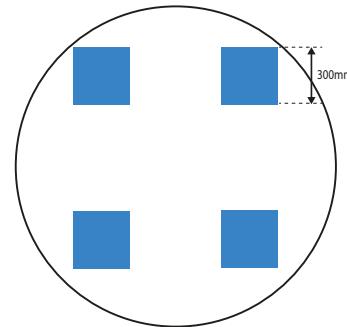
bloque où les premières et les dernières bobines sont placées au milieu du plateau de chargement

08.

Méthode de placement des tapis antidérapants

Placement de tapis antidérapants de dimensions 300 x 300 x 8 (minimum 4 pièces par bobine).

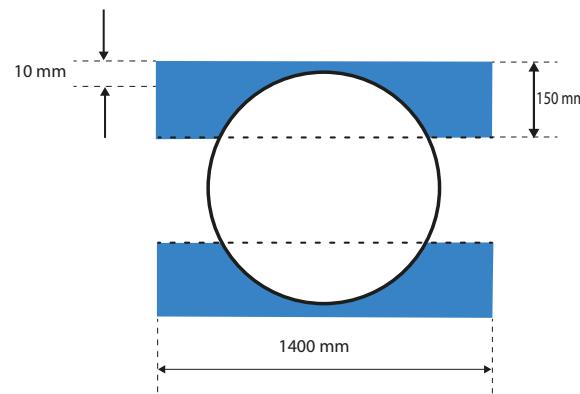
Ce type de tapis antidérapants peut être acheté auprès de VPK Paper



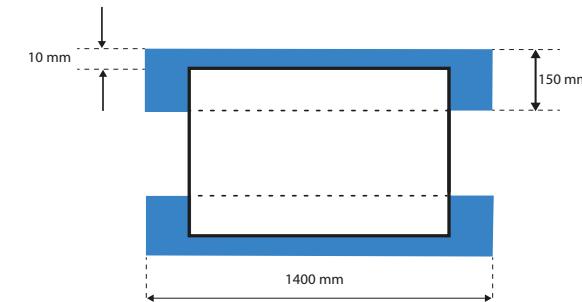
Placement de tapis antidérapants en 1 pièce de dimensions 1400 x 150 x 8

Ce type de tapis antidérapants peut être acheté auprès de VPK Paper

Pour les bobines de papier (dessin, vue du dessus) :



Pour les balles de papier (dessin, vue du dessus) :



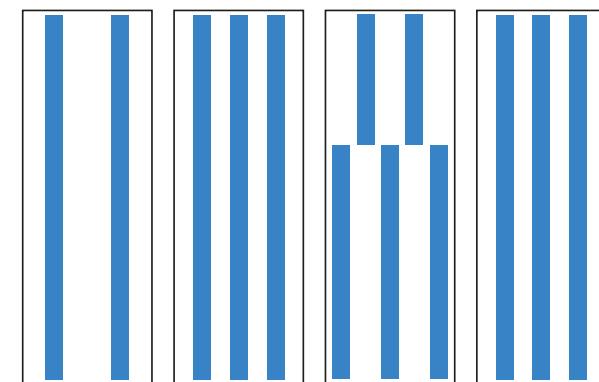
Seuls les tapis antidérapants en une seule pièce sont autorisés !

Placement de rouleaux de tapis antidérapants

Ce type de tapis antidérapants peut être acheté auprès de VPK Paper moyennant facturation « self billing ».

Spécifications des tapis antidérapants :

- Longueur x largeur x épaisseur → 1400 x 150 x 8 mm
- Résistance au frottement 0,6 µ
- Tapis en une seule pièce



10. Administration

a. Réservation de créneaux horaires

Pour assurer une circulation fluide des camions et réduire les temps d'attente, il est obligatoire de réserver un créneau horaire. Les camions arrivant en dehors de leur créneau horaire se verront attribuer un nouveau créneau horaire si possible.

b. Consignes de sécurité

EPI requis : les chauffeurs doivent être munis des équipements de protection individuelle (EPI) obligatoire. VPK Paper ne fournit pas d'EPI et les chauffeurs qui ne sont pas équipés de l'EPI requis ne seront pas autorisés à accéder au site. (Voir consignes de sécurité).

c. Restrictions de stationnement

Les camions ne sont pas autorisés à stationner sur les places de parking proches de l'usine (zone résidentielle) avant ou après le chargement. À titre exceptionnel, le stationnement est autorisé à l'intérieur de l'usine, sous réserve de l'obtention d'une autorisation de stationnement.

d. Déclaration d'accident

En cas de collision ou de dommage à l'équipement, un constat d'accident doit être complété par le chauffeur et VPK Paper. Ce formulaire n'est PAS signé.

e. Contrôle du chargement

Après le chargement, le chauffeur doit vérifier que les bobines sont en bon état. Dans le cas contraire, le chauffeur doit le signaler au cariste. En cas de plainte, la Convention CMR s'applique.

f. Non-chargement des marchandises

Si un camion ne peut pas être chargé, le formulaire « Rapport de non-chargement des marchandises » doit être complété. Les deux parties (VPK Paper et le chauffeur poids lourds) doivent recevoir un formulaire signé. Aucune plainte ne sera traitée en absence de ce rapport.

11. Heures d'ouverture

Heures d'ouverture Oudegem

Adresse : Oude Baan 120 B-9200 Termonde :

- PA6 (P67 et Demag)
 - Du lundi 6 h au vendredi 18 h
 - Le samedi sur rendez-vous
 - Fermé le dimanche
- PA9 (PM1)
 - Du lundi 6 h au vendredi 16 h (uniquement sur rendez-vous entre 22 h et 6 h)
 - Le samedi sur rendez-vous
 - Fermé le dimanche
- PA5 (Containers)
 - Du lundi 6 h au vendredi 18 h
 - Le samedi sur rendez-vous
 - Fermé le dimanche
- PA2 (déchets de papier)
 - Du lundi au jeudi de 6 h à 22 h
 - Le vendredi de 6 h à 16 h
 - Nocturnes du lundi au jeudi de 4 h à 6 h
 - Le samedi sur rendez-vous
 - Fermé le dimanche

Horaires d'ouverture Termonde (Bosveld):

Adresse : Bosveld 12 9200 Termonde :

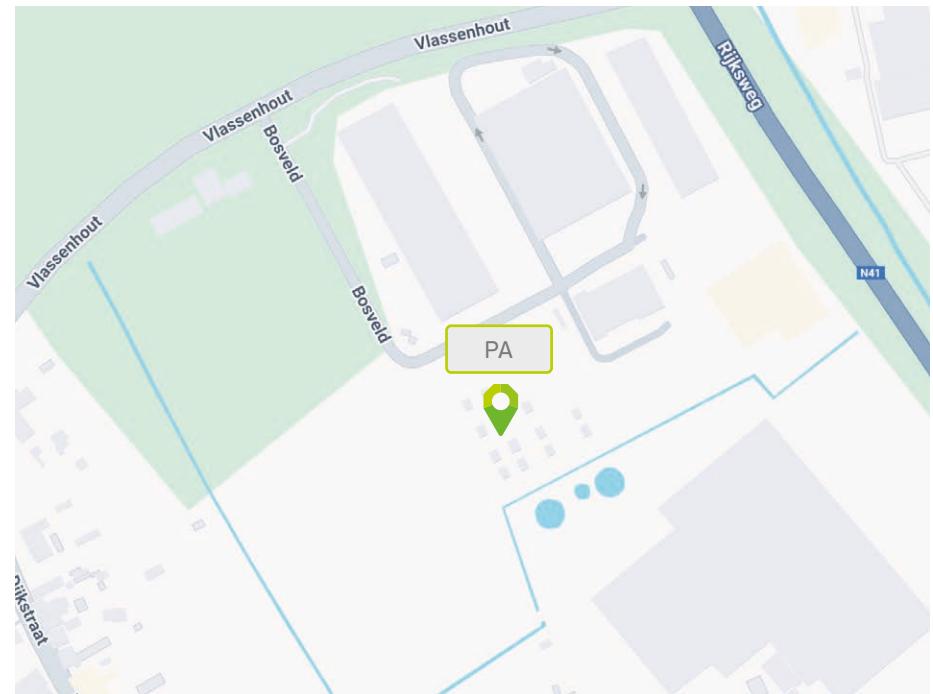
- Sur rendez-vous

12. Portes d'accès

Oudegem



Termonde



13.

Explication des abréviations

STF = standard traction force - force de tension

LC = lashing capacity - force de traction

daN = décanewton – unité de la force

SWL = safety working load – charge maximale d'utilisation, exprimée en kilogrammes

EPI = Équipements de protection individuelle

14.

Certifications

Toutes les méthodes de chargement décrites dans ce manuel ont été testées conformément aux normes EN12342-B et EN12195 avec la société de certification ESTL sous les numéros de certificat suivants :

- 20140417_VPK_HV_14_01 → palettes contenant des disques de papier
- 20140417_VPK_HV_14_02 → 250 bobines de papier en ligne
- 20140417_VPK_HV_14_03 → 250 bobines de papier décalées
- 20140417_VPK_HV_14_04 → 250 bobines de papier avec arrimage antirebonds (combinaison)
- 20140417_VPK_HV_14_05 → 280 bobines de papier en ligne
- 20140417_VPK_HV_14_06 → 280 bobines de papier décalées
- 20140417_VPK_HV_14_07 → 280 bobines de papier avec arrimage antirebonds
- 20140417_VPK_HV_14_08 → 280 bobines de papier avec arrimage antirebonds (combinaison)

Stabilité de forme avec la société de certification EUMOS :

- Certificats :
 - Eumos 40509VPK001 4 couches
 - Eumos 40509VPK002 5 couches
 - Eumos 40509VPK003 6 couches
 - Eumos 40509VPK004 7 couches
 - Eumos 40509VPK005 8 couches
 - Eumos 40509VPK006 9 couches
 - Eumos 40509VPK007 10 couches
 - Eumos 40509VPK008 11 couches
 - Eumos 40509VPK009 12 couches
 - Eumos 40509VPK0010 14 couches

15. Coordinnées

- Logistique inbound → **0032479712283**
- Logistique outbound → **0032473852974**
- Planification du transport → sales.paper@vpkgroup.com

16. Droit d'auteur

Toute reproduction et/ou diffusion de cette publication de n'importe quel moyen est interdite sans l'autorisation préalable écrite de VPK Paper.



